



J.S.T. France s.a.

Jeudi 18 Février 2021

Objet: COVID-19 / Problèmes logistiques mondiaux

Chers clients et partenaires,

Comme vous le savez, la situation liée à la COVID-19 ne s'est pas améliorée et toutes les régions du monde sont touchées.

Le coronavirus a eu des répercussions importantes et durables sur les transports à l'échelle mondiale l'année dernière mais aussi en ce début d'année 2021. Cela a entraîné un nombre important de problèmes logistiques dans de nombreuses régions. JST connaît par ailleurs une demande exceptionnelle de certains produits. Dans certains cas, notre capacité de production et d'approvisionnement est dépassée et nous devons faire face également actuellement des pénuries de matières premières.

Dans ce contexte, JST France n'est plus en mesure de garantir le niveau de satisfaction clients que nous garantissions jusque-là. Les délais de livraison s'allongent et il est difficile de confirmer nos livraisons aux délais demandés.

Soyez pleinement assurés que nos équipes continuent de prendre toutes les dispositions nécessaires pour limiter, dans la mesure du possible, les problèmes de livraison et les retards pour nos clients.

Si vous êtes en mesure de nous fournir un prévisionnel sur une période d'un an, cela pourrait faciliter les planifications production de nos usines et notre organisation logistique.

Dans le cadre d'un nouveau projet, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous informer de la date de démarrage 40 semaines avant cette date.

Nous espérons que cette situation s'améliorera très bientôt afin que nous puissions revenir à nos niveaux normaux de service et de soutien.

Nous vous remercions de votre confiance et de votre compréhension en cette période exceptionnelle et difficile.

J.-C. GARCIA
Directeur de site, JST France

P/o 

JST France SAS
ZI VITRY-MAROLLES
Rue de la Violette - BP 60023
51301 VITRY LE FRANÇOIS CEDEX
Téléphone : 03 26 72 45 03
Télécopie : 03 26 72 10 88